

マナブル 個人向けQ&A

2024.4

	質問	回答
登 録	登録に必要な物は何ですか。	<p>【看護協会会員の方】 日本看護協会会員番号、鳥取県看護協会会員番号、メールアドレス、生年月日が必要です。</p> <p>【看護協会非会員の方】 メールアドレスが必要です。</p>
	会員番号が照合されません	日本看護協会は0を含めた8桁、県協会は0を含めた6桁で入力してください。
	看護協会の入会手続き中ですが、新規登録する時は「会員」、「非会員」どちらから登録したらよいですか。	「看護協会会員」より新規登録してください。
	会員であるのに、「会員」から新規登録ができないのはなぜですか。	入会手続きが間に合っていない可能性があります。会員専用ページ「キャリアナース」で手続きのご確認をいただくか、鳥取県看護協会にお問い合わせ下さい。なお、マナブルへは、おおむね毎週火曜日に情報が反映されます。
	前回、「非会員」で登録しましたが、今は「会員」です。アカウント情報を変更するにはどうしたらよいですか。	<p>個人設定から変更をして下さい。</p> <p>「個人設定」→「登録情報の変更」→「鳥取県看護協会会員情報」の変更申請ボタンを押して照合情報を入力して下さい。</p> <p>「変更申請完了」と表示ができましたら、変更完了です。</p> <p>詳しくはこちらをご覧ください。</p>
	1つのメールアドレスで、複数のアカウントを登録できますか。	登録できません。重複登録はできませんので、それぞれ別のメールアドレスをご登録下さい。
	スマートフォンやフリーメールのアドレスで登録はできますか。	<p>登録できます。</p> <p>受講・参加等の承認通知や研修・交流会等の連絡が配信されますので、個人で日常的に使用しているアドレスを登録して下さい。</p> <p>※キャリアメール (@docomo、@ezweb、@softbank) ではメールが届かないことがあるようです。できる限りgmailやyahoo!などのメールアドレスで登録して下さい。</p>
	施設の代表アドレスや複数で共有しているアドレスで登録できますか。	<p>登録できません。</p> <p>登録後はログインする際のIDとなりますので、セキュリティの関係から施設の代表アドレスや共有して使用しているアドレスは登録できません。</p>
本登録メールが届きません。	<p>メールが届かない場合は以下をご確認下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレスの入力間違い ・「manaable.com」からのメール受信設定確認 ・迷惑メールに振り分けられていないかの確認 ・キャリアメール(@docomo、@ezweb、@softbank)かどうかの確認 <p>※キャリアメールではメールが届かないことがあるようです。</p>	

マナブル 個人向けQ&A

2024.4

	質問	回答
登録	看護協会に入会していませんが、利用者登録はできますか。	登録できます。 トップページの「鳥取県看護協会非会員の方」から登録して下さい。
	住所・電話番号などの内容に変更があります。どのように変更すればいいですか。	【看護協会会員の方】 会員専用ページ「キャリアナース」より変更手続きを行って頂くか、鳥取県看護協会へお問い合わせ下さい。 【看護協会非会員の方】 個人設定より変更手続きができます。
	間違ったアドレスで「本登録メールを送信」ボタンを押してしまいました。	改めて新規登録をお願いします。 再登録ができない場合は鳥取県看護協会へお問い合わせください。
	間違っ非会員で登録してしまいました。	登録状況を確認致しますので、鳥取県看護協会へお問い合わせください。
	間違っマナブルを退会（利用停止）してしまいました。 再登録はどうすればいいですか。	
申し込み	研修の申し込みはどのようにすればいいですか。	鳥取県看護協会ホームページの研修案内→「研修申し込みサイト(manaable)」より研修申し込みをして下さい
	マナブルの個人登録をしないで研修を申込みことはできますか。	できません。 看護協会会員・非会員を問わず、初めて研修を受講する際には、必ずマナブルの利用者登録をお願いします。
	研修を個人アカウントで申し込みした場合は、管理者に伝わりますか。	看護協会会員・非会員共に所属施設を登録している場合は、施設代表者アカウントで把握が可能です。
	申し込みをしましたが、5日たっても承認メールが届きません。	「申込期間」 が終了してから5日以内に、承認メールが届く予定です。届かない場合は鳥取県看護協会へお問い合わせください。
	申し込みした研修のキャンセル方法がわかりません。	【申込期間中】 マナブルにログイン→申込管理→申込履歴→「申し込みキャンセル」ボタンを押して下さい。 【申込締切後】 鳥取県看護協会にお問い合わせ下さい。
	キャンセルした研修に、再申し込みはできますか。	可能になりました。 ※申し込みをキャンセルした後、再度申し込みを行った場合、新しい申し込みとして扱われます。 <u>以前の申し込み、支払い、および受講履歴は関連付けられていないため</u> 、再度申し込みフォームに必要事項を入力し、支払いを行い、すべてのプロセスを初めからやり直す必要がありますのでご注意ください。

マナブル 個人向けQ&A

2024.4

	質問	回答
	施設代表者アカウントからまとめて申し込みをした場合に、結果等の通知メールは、施設・個人それぞれに届きますか？	通知メールは施設代表者・個人（アカウント登録している人）それぞれに送信されます。 また、施設代表者・個人とも「申込履歴」から受講予定の研修確認ができます。
	個人申し込みをした場合の受講決定通知は、施設へも通知されますか。	通知メールは個人申し込み者のみ送信されます。
支 払 い	支払い方法にはどのようなものがありますか。	クレジットカード/コンビニ/銀行振込（バーチャル口座）の3種類あります。 *コンビニ/銀行振込の場合は研修サイトで手続き後、各窓口で支払いをお願いします。 *クレジットカードの場合は研修サイト内で決済が可能です。（カード情報は研修サイトには登録されません）
	研修の申し込みをいたのですが、支払い画面がでません。	当協会が承認するまでは支払い手続きの画面が表示されません。
	支払い期限はいつになりますか。	【銀行振込】 銀行振込（バーチャル口座）を選択後、5日以内にお振込みください。 【コンビニ決済】 コンビニ決済を選択後、5日以内にお支払いください。 ※5日を過ぎた場合、再度、決済方法の選択はできますが、「支払手続期日」を過ぎた場合は支払い手続きを行うことはできませんので、鳥取県看護協会にお問い合わせください。
	銀行振込（バーチャル口座）の「振込先」がわからなくなっていました。	看護協会までご連絡ください。 *振込先の画面は閉じってしまうと再度マナブル上で確認することができません。印刷・画面保存等お願いします。 *研修ごとに口座番号は変更されます。
	コンビニ決済を選択しましたが、「振込票番号」がわからなくなっていました。	看護協会までご連絡ください。 *振込先の画面は閉じってしまうと再度マナブル上で確認することができません。印刷・画面保存等お願いします。
	領収書は発行されますか。	研修日以降にダウンロードできます。 ダウンロード方法：「個人支払いをクリック」→「領収書ダウンロード」ボタンをクリック *領収書の発行は1回のみです。 詳しくはこちらをご覧ください。

マナブル 個人向けQ&A

2024.4

	質問	回答
受講	研修資料は発行されますか。	【集合研修の場合】 ・資料は印刷して、研修当日に会場で配布します。 (マナブルにもアップしますので、研修までにご確認 いただくことは可能です) 【Zoom研修の場合】 ・マナブルからダウンロードしていただきます。 (ダウンロード可能になりましたらメールでご案内 します。) ※原則、研修の5日前までにマナブルにアップしますが、 講師の都合によっては遅れる場合もあります。
	会場で受講・参加時に準備するものはありますか。	カメラ機能付きのスマートフォンまたはタブレットをご持 参ください。 「出席者用QRコード」「退席者用QRコード」で参加確認 を行います。
	会場参加ですが、スマートフォンを持って いません。	名簿での受付も可能です。担当者にお声をかけてくださ い。
	Zoomで参加しますが、Zoom接続用の ID・パスワードなどは登録メールアドレス に届きますか。	【登録メールアドレスには届きません】 マナブルにログイン→『自分の予定』から該当の研修を選 択→『受講』ボタンをクリック→『出席』ボタンをクリック 詳しくはこちらをご覧ください。
	Zoomの研修等は施設のパソコンで受講で きますか。	申込者本人のアカウントでログインすれば、施設のパソコ ンで受講・参加することができます。 *終了後は必ず、ログアウトをしてください。