

令和
7年度

看護ペイシエント ハラスメント研修

労働施策総合推進法の改正により、職場におけるカスタマーハラスメント対策が2026年に事業主の義務になります。

ペイシエントハラスメントが起きた時、実際にどのような対応ができるのか学んでみませんか？

受講料
無料

管理者が行う看護ペイシエントハラスメントの 予防と対応（管理者編）

令和7年

11月13日 木

14:00 ~ 16:00

会場

鳥取県看護研修センター
小研修室及びZOOM

現場で行う看護ペイシエントハラスメントの 対応（看護職員編）

令和7年

12月6日 土

13:00 ~ 16:00

会場

エースパック未来中心
セミナールーム1

講師

関西医科大学 看護学部
准教授 矢山 壮 氏



主催

公益社団法人鳥取県看護協会

鳥取県ナースセンター



研修内容の詳細は
裏面をご覧ください

受講料
無料

テーマ

管理者が行う看護ペイシエントハラスメントの 予防と対応（管理者編）

日時

令和7年**11月13日**(木)
14:00～16:00

会場

鳥取県看護研修センター 小研修室
(鳥取市江津318-1)

対象

病院・診療所の施設管理者、
事務長、看護局長、看護部長など
施設内で管理を担う方

開催
方法

集合とZOOMによるハイブリッド開催

内容

- ペイシエントハラスメントに対する考え方
- ペイシエントハラスメントが発生した場合の対応
- ペイシエントハラスメントでの職員への対応（二次被害防止）
- ペイシエントハラスメントを起こさないための取り組み

定員 なし

申込
方法

QRコードの専用フォームよりお申込みください
(ZOOM参加希望の場合は必ず専用フォームで申込)
※会場参加希望の場合はFAX申込可



申込メ切

令和7年**11月6日**(木)

テーマ

現場で行う看護ペイシエントハラスメントの 対応（看護職員編）

受講料
無料

日時

令和7年**12月6日**(土)
13:00～16:00

会場

エースパック未来中心
セミナールーム1
(倉吉市駄経寺町212-5)

開催
方法

集合開催

対象

病院・診療所勤務の
看護職員

内容

- ペイシエントハラスメントに対する考え方
- ペイシエントハラスメント発生時の基本対応
- 実際の対応方法（ロールプレイ）
- ペイシエントハラスメントを起こさないための対応

定員 なし

申込
方法

右記申込サイト「マナブル」よりお申込みください



申込メ切

令和7年**11月29日**(土)

- 欠席する場合は必ずナースセンターにご連絡をお願いします。 ●

お申込み・
お問い合わせ先

主催 公益社団法人鳥取県看護協会



鳥取県ナースセンター

〒680-0901
鳥取県鳥取市江津318-1

TEL : 0857-25-1222 FAX : 0857-25-1223
E-mail : tottori@nurse-center.net HP : <https://tori-e-nurse.jp/>

